

580/24.09.2025



SCOALA GIMNAZIALA
ALMA STR.MIHAI
EMINESCU, NR.229,
JUD.SIBIU, COD 557021
TEL/FAX - 0269-257533
e-mail :
scoala_alma@yahoo.com



MINISTERUL EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

Școala Gimnazială Alma

Procedura operațională

SESIZARE A SUSPICIUNILOR ȘI A FAPTELOR DE VIOLENȚĂ

Ediția I, Revizia 0

Cod: PO-C17

Exemplar controlat


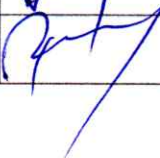
Nr. 1

Valabil din data: 24/09 2025

Reproducerea, utilizarea sau difuzarea către o terță parte a acestui document, fără acordul scris al Școlii, nu este permisă!

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4 Pag. 1 / 12 Exemplar nr. 1

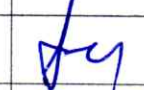

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii:

Nr. Crt.	Elemente privind responsabilii / operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1.	Elaborat				
1.2.	Verificat	Mălincrăveanu Narcisa	Coordonator CEAC		
1.3.	Aprobat	Boian Maria-Valentina	Director	24.09.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

Nr. Crt.	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componentă revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile sau reviziei ediției
2.1.	Ediția I	Elaborarea ediției inițiale	Conform CEAC	Data aprobării

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii

Nr. crt.	Scopul Difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
3.1.	Aplicare	1	Toate	Personal didactic, Directori			
3.2.	Arhivare	2	Arhivă	Persoana cu atribuții de arhivă	Roman Carmen		
3.3.	Coordonare, control	3	CEAC	Coordonator CEAC	Mălincrăveanu Narcisa		
3.4.	Aprobare	4	Conducere	Director	Boian Maria-Valentina	24.09.2025	

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4 Pag. 2 / 12 Exemplar nr. 1

4. Scopul procedurii

Prezenta procedură operațională are scopul de a identifica instrumentele necesare prevenirii și reducerii fenomenului de violență în Școală, precum și de a stabili formele de violență manifestate și protagoniștii fenomenului, din poziția de agresor, respectiv victimă.

Scopuri generale

- Stabilește modul de realizare a activităților și persoanele implicate;
- Asigură existența documentației care stă la baza procesului de prevenire și diminuare a violenței în Școală;
- Asigură realizarea activităților procedurate, în diverse condiții de funcționare a instituției;
- Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe director, în luarea deciziei și controlarea fenomenului.

Scopuri specifice

- Stabilește un set de măsuri preventive și corective, destinate gestionării fenomenului de violență școlară în cadrul Școlii;
- Stabilește responsabilitățile privind prevenirea și diminuarea violenței școlare la nivelul Școlii;
- Asigură personalul necesar pentru realizarea activităților procedurate la nivelul instituției;
- Reglementează măsurile de intervenție necesare pentru prevenirea și limitarea situațiilor de violență în Școală și asigurarea funcționării în bune condiții a instituției.

5. Domeniul de aplicare

- Procedura va fi aplicată în activitatea de prevenire și reducere a violenței școlare la nivelul Școlii;
- Personalul din cadrul unității de învățământ care se ocupă de prevenirea și limitarea fenomenelor de violență, va aplica prezenta procedură în activitatea desfășurată.
- Principalele activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată:
 - desemnarea personalului responsabil cu gestionarea problematicei violenței în Școală;
 - însușirea legislației specifice care reglementează activitatea de gestionare a violenței școlare la nivelul instituției;
 - stabilirea categoriilor de documente care vor fi întocmite în cadrul acestor activități;
 - stabilirea unor măsuri pentru reducerea fenomenului și asigurarea bunei funcționări a Școlii;
 - alocarea resurselor și mijloacelor necesare gestionării fenomenului de violență în Școală.
- Compartimente implicate în activitatea procedurată:
 - compartimente furnizoare de date: oricare din compartimentele/angajații instituției de învățământ;
 - compartimente beneficiare a activității procedurate: toate compartimentele Școlii.

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4 Pag. 3 / 12 Exemplar nr. 1

6. Documente de referință

Legislație națională primară (legi, ordonante de urgență)

- 6.1. Legea nr.198/2023, Legea educației naționale;
- 6.2. Lege nr. 87 /2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 6179/2023 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare
- 6.3. Ordonanță de urgență nr. 6179 /2023 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare.

Legislație națională secundară (hotărâri de guvern, ordine, etc.)

- 6.4. Ordinul nr. 5726/2024 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar, cu modificările și completările ulterioare;
- 6.5. Ordinul ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului nr.5555/2011 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea centrelor județene/al municipiului București de resurse și asistență educațională;
- 6.6. Ordinul nr. 1054/2019 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice;
- 6.7. Hotărâre nr. 1534/2008 privind aprobarea Standardelor de referință și a indicatorilor de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar

7. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați

7.1. Definiții:

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Procedură	Prezentare în scris a pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat necesare îndeplinirii atribuțiilor și sarcinilor, având în vedere asumarea responsabilităților; PO (Procedură operațională) = procedură care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unui singur compartiment din cadrul unității de învățământ.
2.	Compartiment	Departament / serviciu / birou.
3.	Conducătorul compartimentului	Șef birou / șef serviciu.
4.	Educația	Este ansamblul proceselor de punere în aplicare a programelor și activităților de învățare și formare de competențe academice sau profesionale. Educația include atât activitățile de învățare în context formal, cât și în context nonformal sau informal.
5.	Consiliul profesoral	Organ decizional format din totalitatea cadrelor didactice din unitatea școlară cu personalitate juridică, prezidat de către director.

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4
		Pag. 4 / 12
		Exemplar nr. 1

6.	Consiliul de administrație	Organ de conducere în unitățile de învățământ de stat, constituit din 7,9 sau 13 membri, incluzând reprezentanți ai părinților, ai consiliului local, ai primarului, ai cadrelor didactice, inclusiv directorul unității de învățământ.
7.	Violența școlară	Orice formă de manifestare a unor comportamente agresive de natură verbală, psihică, emoțională, fizică, inclusiv de natură sexuală, atitudinile ofensatoare față de cadrele didactice, respectiv comportamentele neconforme cu statutul de elev.
8.	Asigurarea calității educației	Este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele de calitate. Asigurarea calității exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație în conformitate cu standardele anunțate. Aceasta este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației.

7.2 Abrevieri:

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	PO	Procedura operațională
2.	SCI/M	Sistem de Control Intern/Managerial
3.	DGASPC	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
4.	E.	Elaborare
5.	V.	Verificare
6.	A.	Aprobare
7.	Ap.	Aplicare
8.	Ah.	Arhivare

8. Descrierea procedurii

8.1. Generalități

Procedura vizează descrierea cauzelor generatoare ale violenței în Școală și a mijloacelor de prevenire și de reducere a acestui fenomen în rândul elevilor și cadrelor didactice din cadrul instituției de învățământ. Documentul are de asemenea rolul de a stabili persoanele sau structurile abilitate să gestioneze fenomenul menționat. Violența școlară poate genera efecte sociale nefaste asupra copiilor, respectiv a adulților de mai târziu, concretizate în izolare și marginalizare socială, ceea ce implică costuri sociale considerabile.

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4
		Pag. 5 / 12
		Exemplar nr. 1

8.2 Modul de lucru

8.2.1 Forme de manifestare ale violenței școlare

Violența în mediul educațional se poate manifesta în diverse moduri:

- exprimare inadecvată sau jignitoare, cum ar fi: poreclire, tachinare, ironizare, imitare, amenințare, hărțuire;
- bruscare, împingere, lovire, rănire;
- comportament care intră sub incidența legii penale (viol, consum/comercializare de droguri, vandalism, provocarea de stricăciuni cu bună știință, furt);
- ofensă adusă statutului/autorității cadrului didactic (limbaj sau conduită ireverențioasă față de cadrul didactic);
- comportament școlar neadecvat: întârzierea la ore, părăsirea clasei în timpul orei, fumatul în Școală și orice alt comportament care contravine flagrant regulamentului școlar în vigoare.

De asemenea, manifestările de violență în cadrul Școlii pot apărea între elevi, între elevi și personalul didactic sau între părinții unor elevi și alți elevi sau unii profesori.

8.2.2 Obiective în gestionarea fenomenelor de violență școlară

Eforturile de gestionare a fenomenului violenței în cadrul unității de învățământ trebuie să aibă în vedere stabilirea și atingerea unor obiective concrete în acest sens:

- identificarea și evaluarea dimensiunii fenomenului de violență în Școală și în mediul proxim al acesteia;
- sensibilizarea tuturor actorilor Școlii cu privire la sursele, cauzele și efectele fenomenelor de violență în Școală;
- atragerea și implicarea reprezentanților comunității în acțiuni de prevenție și combatere a violenței în Școală;
- elaborarea unei strategii la nivel instituțional privind ameliorarea fenomenelor de violență la nivelul Școlii;
- elaborarea și testarea unor instrumente de identificare, monitorizare și evaluare a fenomenelor de violență în Școală (care să ducă la elaborarea unui Barometru al violenței în Școală, ca instrument operativ pentru intervenție);
- implicarea actorilor de la nivelul Școlii și de la nivelul comunității în derularea activităților dezvoltate în cadrul strategiei;
- diseminarea proiectului la nivelul altor instituții de învățământ.

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4 Pag. 6 / 12 Exemplar nr. 1

8.2.3 Cauzele care determină violența în Școală

Tipologiile factorilor de risc ai violenței în Școală pot fi grupate în trei categorii:

1. *Factori biologici* – factori de natură genetică, probleme neurobiologice, leziuni cerebrale, factori de nutriție, efecte ale consumului de alcool și droguri;
2. *Factori sociologici* – condițiile socio-economice, factori privind comunitatea și structura acesteia;
3. *Factori psihologici* – afecțiuni psihice asociate cu un nivel mai redus de dezvoltare psihointelectuală, dar, în special, efectele în plan psihologic ale condițiilor de mediu familial în care se dezvoltă copilul.

Principalele cauze generatoare ale violenței școlare sunt următoarele:

- violența în familie (copiii care aparțin unor familii în care se manifestă relații de violență preiau aceste ”modele de relaționare”);
- condițiile economice (sărăcia extremă în care trăiesc unele familii, inclusiv copiii, îi împinge pe unii dintre ei la comiterea unor acte de violență);
- mediul familial instabil (anumite evenimente intervenite în familie, divorțul sau decesul unui părinte, precum și climatul psiho-afectiv insecurizant în care se dezvoltă copiii pot conduce la manifestări de violență ale acestora);
- lipsa stimei de sine (indivizii cu o imagine de sine defavorabilă se implică în acte de violență pentru a compensa sentimentele negative cu privire la propria persoană și pentru a fi acceptați de grupul cu care comit actele de violență);
- imaginea violenței în mass-media (expunerea la violența propagată de către media îi desensibilizează pe copii, ajungând să o accepte și să o practice);
- sistemul legal (cadrul legal permisiv, privind violența tinerilor, care nu descurajează recidiva);
- alienarea (lipsa comunicării și a unor puncte de conexiune cu comunitatea, a sentimentului de apartenență la aceasta a tinerilor, precum și lipsa speranței de reușită în viață; violența și aderarea la un grup violent creează sentimentul de apartenență la o anumită comunitate și dă încredere în viitor);
- rasismul, sexismul, homofobia, stratificarea socială, etnocentrismul (discriminarea centrată pe diferențele între indivizi sau grupuri este o sursă de tensiune care poate genera violență; instituțiile pot legitima violența prin politici și practici instituționale, dând dreptul indivizilor să practice discriminarea la nivel individual, cu consecințe minime).

O altă grupare a factorilor de risc, ia în considerare ca și criteriu de clasificare, anumite entități sau grupuri de influență, având în vedere:

- *individul*: cu dificultăți de concentrare a atenției / hiperactivitate, atitudini antisociale, istoria personală privind comportamentul agresiv, consumul de tutun, alcool și droguri, nivelul redus de dezvoltare intelectuală, posibilități limitate de autocontrol;
- *familia*: cu un comportament autoritar față de copii, expunerea copilului la conflicte și acte de violență în familie, reguli de disciplină dure, laxe sau inconsistente, lipsa de implicare în viața copiilor, slaba

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4 Pag. 7 / 12 Exemplar nr. 1

supraveghere a acestora, afecțiunea redusă față de copii, nivelul scăzut de educație al părinților, veniturile reduse ale familiei, consumul de droguri și criminalitatea;

- *colegii / școala*: ca urmare a asocierii la grupuri delincvente, a implicării în “găști”, respingerii de către colegi, lipsei de implicare în diferitele activități, motivației reduse pentru școală, eșecului școlar;

- *vecinatatea/ comunitatea*: datorită oportunităților economice reduse, concentrării mari de populație săracă, mobilității accentuate a populației din comunitate, numărului ridicat de familii dezorganizate, participării comunitare reduse, vecinătăților dezorganizate social.

8.2.4 Măsuri necesare pentru prevenirea și diminuarea violenței în Școală

În vederea prevenirii și diminuării fenomenelor de violență școlară este necesară elaborarea și derularea unor programe de asistență individualizată pentru elevii implicați (ca autori sau ca victime) în cazuri de violență, prin care să se urmărească:

- conștientizarea consecințelor actelor de violență asupra propriei persoane și asupra celorlalți (colegi, cadre didactice, părinți, prieteni);
- prevenirea apariției dispozițiilor afective negative (resentimentul, suspiciunea excesivă, iritabilitatea, ostilitatea, negativismul);
- ameliorarea imaginii de sine (atitudine pozitivă față de sine, evaluarea corectă a calităților și a defectelor personale, percepția pozitivă a experiențelor de viață, proiectarea unor experiențe pozitive pentru viitor);
- dezvoltarea autonomiei (rezistența față de așteptările și evaluările celorlalți prin cristalizarea unui cadru intern de referință, valori personale pozitive);
- dobândirea autocontrolului privind impulsurile violente și a capacității de autoanaliză a propriului comportament;
- identificarea și asistarea elevilor care au fost victime ale violenței școlare prin implicarea cadrelor didactice, a personalului specializat (consilieri școlari, psihologi, asistenți sociali, mediatori), a părinților;
- acordarea primului ajutor, imediat după actul de violență: asigurarea asistenței imediate și a sprijinului, începerea unui program de restabilire a normalității, minimizarea efectelor pe termen lung ale traumei suferite.

De asemenea, gestionarea fenomenelor de violență în cadrul Școlii, necesită o serie de măsuri și acțiuni de intervenție la nivelul conducerii Școlii, în colaborare cu părinții, precum și la nivelul cadrelor didactice.

Intervențiile la nivelul conducerii unității de învățământ, trebuie să aibă în vedere următoarele tipuri de acțiuni:

- *Înființarea unui comitet de prevenire a violenței / victimizării cu sarcini de organizare și coordonare;*
- *Administrarea de chestionare și/sau anchete privind nivelul, cauzele și formele de manifestare a violenței/ victimizării în Școala pe care o conduc;*
- *Instituirea unei zile a comunicării între Școală și comunitatea locală;*
- *Organizarea de întâlniri/acțiuni comune școală-părinți în vederea conștientizării de către aceștia a planului antivolență al Școlii;*

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4
		Pag. 8 / 12
		Exemplar nr. 1

- *Forme organizate de întâlnire a victimelor și părinților lor* unde aceștia se pot aduna și discuta legat de soluții antivictimizare, aceasta fiind o modalitate de a întări victimele din punct de vedere psihologic (este confortabil pentru victime să știe că nu sunt singure) și de a lega noi prietenii;
- *Stabilirea unei zile a Școlii fără violență:* mobilizarea elevilor, părinților și profesorilor pentru organizarea de activități comune cu instituții ale comunității locale (poliție, primărie);
- *Organizarea de lectorate cu părinții* pe teme privind violența, victimizarea și strategii de prevenire / ameliorare a acestor fenomene;
- *Organizarea unui concurs pentru manifestul antiviolență* care să fie afișat în fiecare clasă și să facă parte din planul antiviolență al Școlii.

Acțiunile întreprinse împreună cu părinții vizează dezvoltarea unor programe specifice în acest sens:

- *Programe pentru părinți* care să aibă la bază componentele de informare și formare: lectorate cu părinții pe diverse teme axate pe psihologia copilului și modalități de identificare a elementelor specifice victimizării, prezentarea de cazuri de victimizare și oferirea de posibile modalități de rezolvare a situațiilor tipice de violență școlară și de asistare a victimei școlare;
- *Programe de implicare a părinților* în activitatea de prevenire a violenței/victimizării: identificarea unor părinți-resursă și formarea lor în vederea implicării în programe de informare și asistare a elevilor victimă, în activități de rezolvare a unor situații conflictuale în Școală sau la nivelul clasei, de susținere în cadrul lectoratelor a unor teme care privesc crearea unui climat familial și școlar sănătos.

Activitățile destinate gestionării violenței în cadrul Școlii, care vor fi realizate de către cadrele didactice, vizează următoarele categorii de demersuri:

- *Programe de formare pentru profesori* cu componenta de bază în formarea în vederea rezolvării conflictelor, a activităților de mediere;
- *Propuneri ale profesorilor privind activități la clasă cu elevii:* activități de joc de rol în care elevii pot învăța strategii de a face față victimizării, stiluri de socializare;
- *Organizare de activități extracurriculare:* artistice (de exemplu echipe de teatru, stimularea elevilor de a scrie ei înșiși piese/schițe care să fie inspirate din viața Școlii lor, respectiv din fapte de violență pe care colegii lor le-au trăit), sportive (practicarea mai ales a jocurilor de echipă); întâlniri cu personalități din viața artistică/culturală, sportivă și din alte domenii de activitate, organizarea de expoziții de desene/picturi ale elevilor și profesorilor pe tema violenței;
- *Realizarea condițiilor pentru relații mai bune între elevi:* crearea acelor condiții care să întărească sau să realizeze interacțiuni constructive între elevii agresori și victimele lor, respectiv colegii lor;
- *Stabilirea unor reguli antiviolență la clasă:* implicarea elevilor în propunerea de reguli împotriva violenței cu scopul de a le dezvolta responsabilitatea de a se conforma acestor reguli; stimularea elevilor în crearea unui decalog antiviolență / antivictimizare (de exemplu, eu îi voi trata pe cei din jurul meu cu respect; sunt răspunzător de faptele mele; nu voi tolera amenințările / intimidările; voi anunța profesorii / conducerea Școlii, părinții când voi avea o problemă; vreau să știu cum să reacționez când mă confrunt cu un coleg ostil / agresiv; știu că orice lovitură poate avea urmări din

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4
		Pag. 9 / 12
		Exemplar nr. 1

cele mai grave; nu voi accepta ca un coleg să fie bătut sau umilit; nu voi întoarce spatele, nu voi ignora un coleg care are nevoie de ajutorul meu; sunt conștient că problemele nu dispar doar închizând ochii; știu că nimeni nu are dreptul să lovească o altă ființă umană);

- *Organizarea unor întâlniri periodice ale clasei:* asigurarea unui forum pentru elevi și profesori, dezvoltarea, clarificarea și evaluarea unor reguli pentru comportament antiviolent;
- *Crearea unui grup de elevi la nivelul clasei pentru a acorda ajutor:* cu scopul de asistență a victimelor chiar de către colegii lor, învățarea prin cooperare care să includă elevii mai timizi, mai puțin populari, în grupuri mici de acceptare socială pozitivă;
- *Document al clasei pentru includerea faptelor de victimizare:* include detalii despre cum a început evenimentul de violență / victimizare, ce s-a întâmplat, cum s-a încheiat conflictul, cine au fost participanții, eventualii martori, relatări ale agresorilor, respectiv ale victimelor. Acest document trebuie însoțit de o fișă a victimei.

8.2.5 Responsabili cu gestionarea fenomenului violenței școlare

Prevenirea și diminuarea fenomenelor de violență școlară trebuie să fie o prioritate pentru o gamă largă de actori sociali, având în vedere efectele nocive și implicațiile pe care le generează aceste fenomene pe termen lung în societate. În acest context, principalii factori sociali care au un rol important în această problematică sunt:

Conducerea unității de învățământ – care trebuie să conștientizeze la timp fenomenul, să îl monitorizeze și să ia măsurile necesare controlării și diminuării la minim a acestuia prin mijloacele pe care le are la dispoziție, inclusiv prin cooptarea și implicarea celorlați actori sociali relevanți;

Cadrele didactice – care trebuie să contribuie cât mai mult la crearea și menținerea unui climat echilibrat și favorabil actului educațional în cadrul unității de învățământ, prin modul în care își concep și aplică metodele și tehnicile de învățare, astfel încât să nu creeze frustrări elevilor cu privire la modalitățile de tratament, examinare și evaluare a acestora. Profesorii pot deveni ei înșiși agresori prin utilizarea necorespunzătoare a poziției și prerogativelor deținute, sau, dimpotrivă, pot constitui factori de echilibru și reducere a manifestărilor de violență ale elevilor, prin modul de gestionare a situațiilor tensionate și a relației cu elevii;

Elevii – aceștia pot contribui la prevenirea sau reducerea incidenței manifestărilor de violență prin atitudinile pe care le adoptă, în mediul în care se află, putând reprezenta o masă critică care să restabilească echilibrul și normalitatea clasei, prin limitarea comportamentelor negative ale altor colegi;

Familia – părinții precum și frații elevilor le pot oferi acestora modele pozitive de comportament, în condițiile unui mediu familial echilibrat, putând chiar să se implice în măsurile de gestionare a violenței școlare. În cazul familiilor care reprezintă ele însele surse ale comportamentelor violente ale elevilor, acestea pot contribui la îmbunătățirea situației existente prin participarea la ședințe de consiliere parentală;

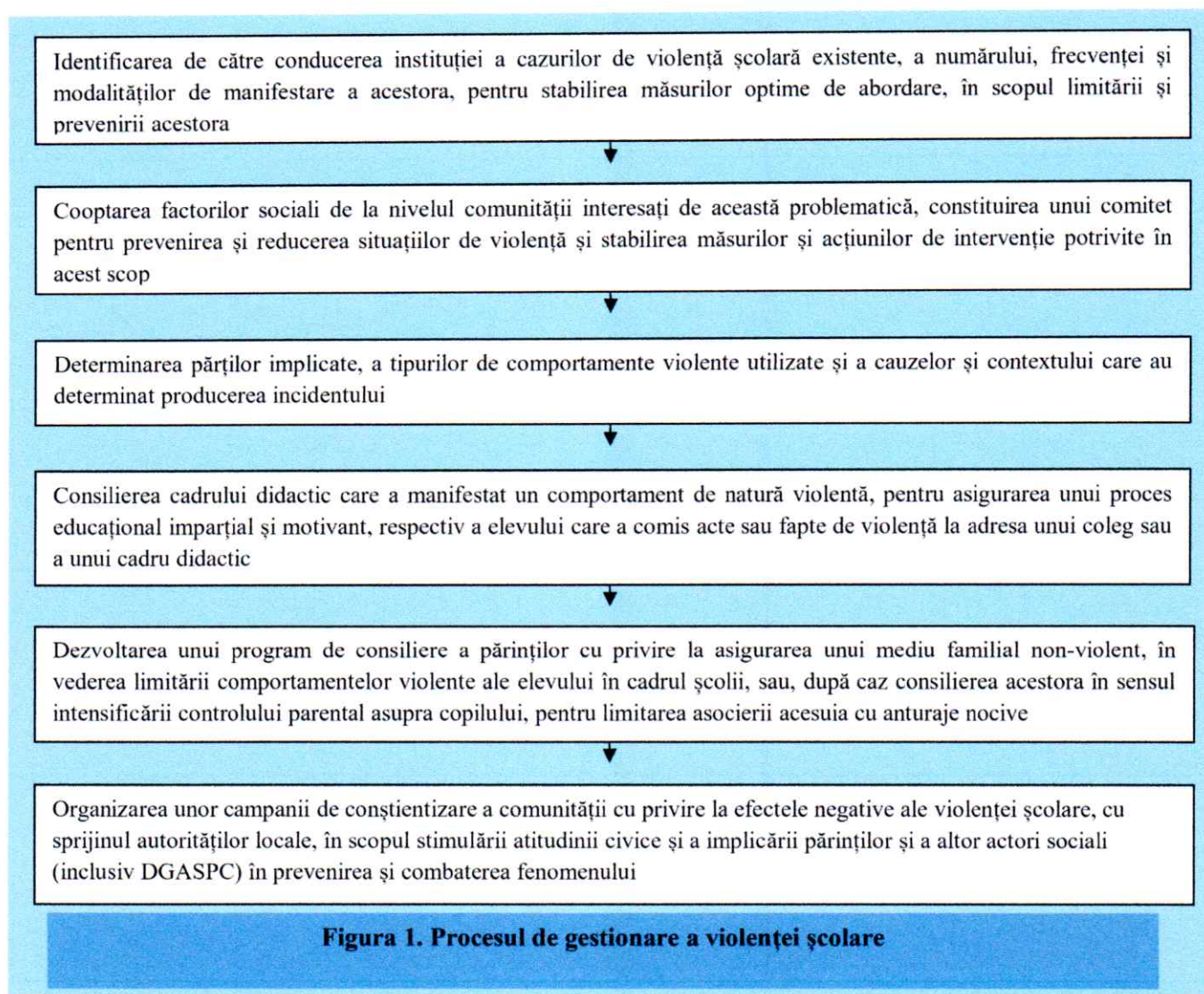
Ministerului Educației și Cercetării Științifice – prin politicile și strategiile pe care trebuie să le elaboreze la nivel național, pentru prevenirea și reducerea violenței în mediul educațional;

Autoritățile locale – Poliția și Primăria pot contribui la procesul de conștientizare a comunității cu privire la problematica violenței școlare și a efectelor acesteia;

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4
		Pag. 10 / 12
		Exemplar nr. 1

Organizațiile neguvernamentale – pot contribui prin specialiștii proprii la gestionarea situațiilor punctuale de violență școlară din comunitate, precum și la construirea unor programe și planuri de acțiune pentru diminuarea acestor fenomene.

8.3 Etapele activității procedurate



Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4
		Pag. 11 / 12
		Exemplar nr. 1

8.4 Resurse necesare:

8.4.1 Resurse materiale

- hârtie de scris;
- telefon pentru legături operative cu persoanele implicate în realizarea activității procedurate;
- caiete, dosare, pixuri, foi veline de scris, agrafe, perforator, capsator.

8.4.2 Resurse umane

- cadrele didactice;
- conducerea Școlii (director);
- comitetul de intervenție pentru cazurile de violență școlară.

8.4.3 Resurse financiare

- bugetul instituției, conform alocării bugetare anuale, precum și alte surse suplimentare.

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității

Nr. crt.	Compartimentul (postul) / acțiunea (operațiunea)	I	II	III	IV	V
1.	Identificarea cazurilor de violență școlară, a părților implicate și a măsurilor de intervenție necesare	E.				
2.	Verificarea istoricului situațiilor de violență școlară care s-au produs anterior în cadrul instituției		V.			
3.	Analiza și aprobarea măsurilor destinate prevenirii și reducerii cazurilor de violență școlară			A.		
4.	Aplicarea măsurilor necesare de către comitetul de intervenție pentru cazurile de violență școlară				Ap.	
5.	Arhivarea documentelor rezultate din derularea procesului de gestionare a fenomenului de violență școlară					Ah.

Școala Gimnazială Alma	Procedura operațională De sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență	Ediția : I Nr.de ex. 4
Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității	Cod: PO –C17	Revizia 0 Nr.de ex. 4 Pag. 12 / 12 Exemplar nr. 1

- I – conducerea unității de învățământ;
 II – directorul instituției;
 III – directorul și consiliul de administrație;
 IV – comitetul de intervenție pentru cazurile de violență școlară;
 V – persoana cu atribuții de arhivă.

10. Anexe, înregistrări, arhivări

Nr. anexă/ cod formular	Denumirea anexei/ formularului	Elaborator	Aprobă	Nr. de exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte elemente
						loc	perioadă	
	Copertă	-----	-----			Arhivă	Cf. nomenclator arhivistic	

11. Cuprins

Numărul componentei în cadrul procedurii	Denumirea componentei din cadrul procedurii	Pagina
0	Copertă	0
1	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii	1/13
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii	1/13
3	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii	1/13
4	Scopul procedurii	2/13
5	Domeniul de aplicare	2/13
6	Documente de referință	3/13
7	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați	3/13
8	Descrierea procedurii	4/13
9	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	11/13
10	Anexe, înregistrări, arhivări	13/13
11	Cuprins	13/13